



Te conecta a lo que quieres.

SEGURIDAD VIRTUAL

Contenido

PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE INFRAESTRUCTURA IP.....	1
AMENAZAS TECNICAS DE SEGURIDAD.....	1
AUTENTICACION, ACCESO, AUTORIZACION Y SEGUIMIENTO.....	2
INTERNET SANO.....	3

PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE INFRAESTRUTURA IP

ERT cuenta con sistemas de autenticación y autorización para controlar el acceso a los diferentes servicios de la red, al igual que controles de autenticación para los usuarios

ERT cuenta con diferentes protecciones para controlar el acceso a los servicios de Internet tales como los mecanismos de identificación y autorización respecto a los servicios. Para proteger las plataformas de los servicios de Internet, ERT ha implementado configuraciones de seguridad base en los diferentes equipos de red.

AMENAZAS TECNICAS DE SEGURIDAD

Código Malicioso: Hardware, software o firmware que es intencionalmente introducido en un sistema con un fin malicioso o no autorizado.

Suplantación: Hacerse pasar por algo o alguien, técnicamente el atacante se hace pasar por un correo original, servicios o actualizaciones.

Ingeniería social: Es la manipulación de las personas para convencerlas de que ejecuten acciones, actos o divulguen información que normalmente no realizan, entregando al atacante la información necesario para superar las barreras de seguridad.

Spam: Envío de cualquier correo electrónico, masivo o no, a personas a través de este medio que incluyen temas tales como pornografía, bromas, publicidad, venta de productos, entre otros, los cuales no han sido solicitados por el(los) destinatario(s).



Te conecta a lo que quieres.

Hoax: Es un mensaje de correo electrónico con contenido falso o engañoso y normalmente distribuido en cadena, aparte de ser molesto, congestiona las redes y los servidores de correo, pueden ser intencionales para la obtención de direcciones de correo para posteriormente ser utilizadas como Spam.

AUTENTICACION, ACCESO, AUTORIZACION, Y SEGUIMIENTO

ERT cuenta con un servidor dedicado Cisco ACS el cual realiza la autorización y seguimiento de todos los usuarios que ingresan a la infraestructura. Todos los elementos de red se autentican en este equipo y se encarga de controlar y denegar accesos.

Se tienen configurados niveles de acceso a los elementos.

Perfil de verificación

Perfil de configuración

Perfil de Control Total.

ANTIVIRUS

Tanto las estaciones de trabajo, como los servidores de procesamiento interno de información en ERT son protegidos a través de sistemas antivirus.

ANTISPAM

Todos los servidores de correo poseen antispam que reduce el nivel de correo basura o no solicitado hacia los clientes, descongestionando los buzones y el tráfico en la red.

PHISHING

La ERT a través de su proveedor de Internet bloquea el phishing según las recomendaciones que realizan el CERT (Computer Emergency Response Team) y el CSIRT (Computer Security Incident Response Team) de Colombia. Entidades dedicadas a identificar y prevenir el phishing.

FILTRADO DE URLs

Los clientes pueden realizar filtrado de URL a través de sus navegadores Web, se sugiere instalar además sistemas parentales. ERT cuenta con mecanismos para realizar el bloqueo de URLs, entre ellos se encuentra el SCE (Sistema Control Ancho de Banda) que controla todo el tráfico hacia internet y en el que se pueden colocar las URLs a ser bloqueadas, el objetivo principal es el de bloquear las URLs que contengan o promuevan la pornografía infantil en Internet a través de imágenes, texto, documentos y/o archivos audiovisuales.

Tel:(572) 620-2020 | info@ert.net.co

Av. 2BN No. 23N-47, Edificio Estación del Ferrocarril

www.ert.com.co

Piso 2, Cali - Colombia



Te conecta a lo que quieres.

SEGURIDAD CLIENTES Y DATOS

Las contraseñas entregadas a los usuarios son alfanuméricas con tamaño igual o mayor a 8 caracteres.

Se realizan test a los usuarios con diccionarios públicos para intento de acceso con el usuario entregado cada 6 meses dependiendo del nivel de acceso que tiene y la sensibilidad de este elemento en la red.

COPIAS DE RESPALDO

ERT cuenta con un sistema de Backups automáticos el cual se encarga de realizar versiones en el momento de que encuentre un cambio en elementos de red como switch, routers.

CONTROL DE EVENTOS

También se tienen servicios de Syslog centralizados donde se almacenan todos los eventos de los equipos de red que lo soporten.

INTERNET SANO

Empresa Regional de Telecomunicaciones (E.R.T S.A. E.S.P), en virtud de la legislación vigente da cumplimiento con la Ley 679 del 3 de agosto de 2001, expedida por el Congreso de la República, para informar y neutralizar la explotación de la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

Esta ley, expedida en desarrollo del Artículo 44 de la Constitución, pretende dictar medidas preventivas y sanciones para quienes exploten y/o abusen sexualmente de los menores de edad, para así ayudar que tengan un desarrollo integral y sano.

Cómo denunciar la pornografía infantil:

Para formular denuncias contra contenidos de pornografía infantil o páginas electrónicas en las que se ofrezcan servicios sexuales con menores de edad, existen varias entidades:

Internet sano es la campaña del Ministerio de Comunicaciones para que todos los colombianos comprendamos el significado de la prevención de la pornografía infantil y juvenil en Internet.



Te conecta a lo que quieres.

Dignidad Infantil
Ministerio de Comunicaciones
Línea gratuita nacional **01-800-0914014**
Sitio web: <http://www.mintic.gov.co/>

Fiscalía General de la Nación
Línea gratuita nacional **01800 09 12280**
Sitio web: www.fiscalia.gov.co
Esta dirección de correo electrónico está protegida contra los robots de spam, necesita tener Javascript activado para poder verla

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Línea gratuita nacional
01 8000 91 8080
Sitio web: <http://www.icbf.gov.co>